



Privacy- en cookieverklaring

Batenburg Techniek N.V.

1. Algemeen

Deze Privacy- en cookieverklaring is bestemd voor (potentiële) opdrachtgevers, klanten en leveranciers, (potentiële) medewerkers, bezoekers van websites en gebruikers van producten en diensten van Batenburg Techniek N.V. en de met haar verbonden ondernemingen, zoals beschreven onder paragraaf 4 hierna (hierna gezamenlijk 'Batenburg Techniek').

In deze Privacy- en cookieverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Batenburg Techniek van u verzamelt via onze interactie met u en via onze diensten en producten, op welke wijze dat gebeurt, welke rol cookies daarbij spelen, waarvoor wij de persoonsgegevens gebruiken, hoe u de door ons bewaarde persoonsgegevens kunt inzien en hoe de beveiliging van deze gegevens is geregeld. De meest actuele versie van de Privacy- en cookieverklaring van Batenburg Techniek wordt gepubliceerd via de website van Batenburg Techniek, www.batenburg.nl.

Onze bedrijfsgegevens zijn:
Batenburg Techniek N.V.
Stolwijkstraat 33
3079 DN ROTTERDAM
T 010-2928080
E info@batenburg.nl
KvK nr. 24001907

2. Toepasselijkheid Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In het kader van onze dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt. Batenburg Techniek kwalificeert daarbij als verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, ook wel General Data Protection Regulation (GDPR) genaamd). De AVG is van toepassing wanneer er sprake is van een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, maar ook op de handmatige verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen. Onder "persoonsgegevens" wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of (direct of indirect) identificeerbare natuurlijke persoon.



3. Hoe worden persoonsgegevens verkregen?

Persoonsgegevens worden met ons gedeeld door (potentiële) opdrachtgevers, klanten en leveranciers, (potentiële) medewerkers, of door uzelf als u contact met ons heeft.

Zo kunnen persoonsgegevens worden verzameld door:

- I. een bezoek te brengen aan de websites van Batenburg Techniek en/of door persoonsgegevens in te vullen of achter te laten op een van deze websites;
- II. persoonsgegevens in te vullen bij of achter te laten op een van onze vestigingen of medewerkers of bij aanmelding voor gebruik van onze dienstverlening;
- III. uw relatie met ons in het kader van onze bedrijfsvoering. Hierbij kan worden gedacht aan:
 - a. uw aanmelding voor evenementen en activiteiten (schriftelijk of via een van onze websites);
 - b. uw inschrijving voor marketingberichten en/of recruitmentactiviteiten en/of voor opname in ons klantenbestand;
 - c. het sluiten van overeenkomsten in het kader van onze bedrijfsvoering of andere zakelijke activiteiten wegens uw relatie met Batenburg Techniek als klant, leverancier, dienstverlener of medewerker, zoals (project)overeenkomsten, arbeidsovereenkomsten, overeenkomsten van opdracht, abonnementen of licenties;
- IV. gebruik te maken van door ons geleverde onlineservices en applicaties, en;
- V. het invullen van een sollicitatieformulier op www.werkenbijbatenburg.nl of een van onze andere websites in het kader van een sollicitatie voor een vacature.

4. Welke ondernemingen behoren tot Batenburg Techniek?

Batenburg Corporate

Batenburg Techniek N.V.

Batenburg Facilitair B.V.

Batenburg Shared Services B.V.

Divisie Industriële Automatisering

Batenburg AuteQ B.V.

Batenburg Beenen B.V.

Batenburg Bellt B.V.

Batenburg Bellt N.V. (België)

Batenburg Bellt S.A.U. (Spanje)

Batenburg Digit B.V.

Batenburg Magion B.V.

Batenburg Magion N.V. (België)

Batenburg IAS B.V.

Batenburg JB Systems B.V.

Batenburg LC B.V.

Divisie Tuinbouw

Hoogendoorn Automatisering B.V.

Hoogendoorn America Inc. (Canada)



Hoogendoorn Asia Co. Ltd. (China)
Hoogendoorn Latin America S. de R.L. (Mexico)
Hoogendoorn USA Inc.
Innocom (IT) B.V.
LetsGrow.com B.V.

Divisie Maakindustrie

Batenburg Bevestigingstechniek B.V.
Batenburg Applied Technologies B.V.

Divisie Energieoplossingen

Batenburg Installatietechniek B.V.
Batenburg Energietechniek B.V.

5. Welke persoonsgegevens worden verkregen met welk doel?

Voor inzicht in welke persoonsgegevens wij verkrijgen en met welk doel deze worden verkregen geldt het volgende.

I. Persoonsgegevens verkregen door een bezoek aan de websites van Batenburg Techniek en/of door persoonsgegevens in te vullen of achter te laten op een van deze websites:

Soort persoonsgegevens	- o Contactgegevens (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres); - o Eventueel aanvullende persoonsgegevens in het achtergelaten bericht.
Doeleinden	- o Service- en ondersteuningsdoeleinden, ter behandeling van uw bericht; - o Technische en statistische doeleinden, ter verbetering van de gebruikerservaring op onze websites; - o Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie.
Rechtsgronden	- o Behartigen van het gerechtvaardigde belang om diensten zo efficiënt mogelijk aan gebruikers van de website te verlenen; - o Op basis van uw toestemming.

II. Persoonsgegevens verkregen door deze in te vullen in een formulier bij, of achter te laten op, een van onze vestigingen of bij een van onze medewerkers:

Soort persoonsgegevens	o Contactgegevens (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres).
Doeleinden	- o Service- en ondersteuningsdoeleinden; - o Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie;



Rechtsgronden	○ Behartigen van het gerechtvaardigde belang om diensten doelmatig en efficiënt aan opdrachtgevers te kunnen verlenen; ○ Op basis van uw toestemming.
---------------	---

III. Persoonsgegevens verkregen in het kader van onze bedrijfsvoering en de levering van producten en diensten:

Soort persoonsgegevens	○ Contactgegevens van opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordigers en/of overige medewerkers (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres); ○ Bankgegevens.
Doeleinden	○ De uitvoering van uw opdracht en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties; ○ Inkoop van producten en diensten bij onze leveranciers; ○ Het berekenen of vastleggen van declaraties, het doen van betalingen en het innen van vorderingen; ○ Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie, service- en ondersteuningsdoeleinden en facturering.
Rechtsgronden	○ Uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever; ○ Het voldoen aan wettelijke (administratie)verplichtingen; ○ Het behartigen van het gerechtvaardigde belang om diensten zo efficiënt mogelijk aan opdrachtgevers te verlenen; ○ Op basis van uw toestemming.

IV. Persoonsgegevens verkregen in het kader van het gebruik van onze websites, onlineservices en applicaties:

Soort persoonsgegevens	○ Contactgegevens van opdrachtgever, respectievelijk personen die websites, onlineservices en applicaties namens opdrachtgever gebruiken (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres); ○ Gebruikersnamen en/of authenticatiegegevens; ○ Bankgegevens.
Doeleinden	○ Het leveren van de overeengekomen onlineservices en applicaties; ○ Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts; ○ De uitvoering van support, monitoring, beveiligings- en onderhoudsactiviteiten; ○ Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en facturering.



Rechtsgronden	○ Uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever; ○ Het voldoen aan wettelijke (administratie)verplichtingen; ○ Het behartigen van het gerechtvaardigde belang om diensten zo efficiënt mogelijk aan opdrachtgevers te verlenen; ○ Het gerechtvaardigde belang van Batenburg Techniek om de werking, beveiliging en gebruiksvriendelijkheid van haar diensten te analyseren, te waarborgen en te verbeteren, ○ Op basis van uw toestemming.
---------------	---

V. Persoonsgegevens verkregen in het kader van een sollicitatie:

Soort persoonsgegevens	○ Gegevens van de sollicitant (zoals voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, (e-mail)adres, gegevens op het cv en op de LinkedIn-pagina). ○ Indien de sollicitant een account heeft op de werken-bij-Batenburg-website: de gebruikersnaam.
Doeleinden	○ Werving en selectie; ○ De beoordeling van de geschiktheid voor een functie die vrijkomt of kan vrijkomen; ○ Het doorgeven van informatie aan de betreffende sollicitant over andere vacatures waarvoor de sollicitant in aanmerking zou kunnen komen; ○ Interne controle en bedrijfsbeveiliging.
Rechtsgronden	○ Op basis van uw toestemming; ○ Het behartigen van het gerechtvaardigde belang van Batenburg om medewerkers te werven en om een goed personeelsbeleid te kunnen voeren.

VI. Persoonsgegevens verkregen in het kader van toezicht en beveiliging:

Soort persoonsgegevens	○ Beeldmateriaal waarop een betrokkene herkenbaar kan zijn.
Doeleinden	○ Interne controle en het bewaken van de veiligheid in en rondom onze vestigingslocaties.
Rechtsgronden	○ Het gerechtvaardigde belang om eigendommen, medewerkers en bezoekers van onze vestigingslocaties te beveiligen.



VII. Persoonsgegevens verkregen om te voldoen aan wet- en regelgeving

Soort persoonsgegevens	○ Persoonsgegevens zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, gebruikersnaam en/of bankgegevens.
Doeleinden	○ Verwerking van persoonsgegevens voor zover Batenburg Techniek daartoe verplicht is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.
Rechtsgronden	○ Voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

6. Bewaartermijnen

Batenburg Techniek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de hierboven beschreven doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of indien langer bewaren redelijkerwijs noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering.

Als u het doel voor verwerking en de bewaartermijn van een specifiek persoonsgegeven wilt weten, neem dan contact met ons op via privacy@batenburg.nl.

7. Doorgifte van persoonsgegevens

Batenburg Techniek verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de in deze Privacy- en cookieverklaring omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of u hiervoor toestemming heeft gegeven. Als wij derden toegang geven tot persoonsgegevens, dan doen wij dat alleen indien passende waarborgen zijn getroffen om ervoor te zorgen dat deze derden de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op een wijze en voor doeleinden die verenigbaar zijn met het doel waarvoor wij de persoonsgegevens hebben verkregen. Daarbij dragen wij er zorg voor dat de wettelijk vereiste geheimhoudings- en beveiligingsmaatregelen worden nageleefd en dat de verwerking plaatsvindt in overeenstemming met deze Privacy- en cookieverklaring. Daar waar van toepassing heeft Batenburg Techniek contractuele afspraken gemaakt met partijen aan wie zij uw persoonsgegevens verstrekt (verwerkersovereenkomsten).

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Indien voor het betreffende land geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt, zorgen wij ervoor dat de doorgifte plaatsvindt op basis van passende waarborgen, zoals de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, en treffen wij waar nodig aanvullende maatregelen. Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u meer informatie wilt ontvangen over de aanwezige passende of geschikte waarborgen voor de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte, voor zover van toepassing.



8. Gebruik van cookies

De websites van Batenburg Techniek maken gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die op de apparatuur van gebruikers of bezoekers van onze websites worden opgeslagen, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de bezoeker van onze website. Op onze websites kunnen de volgende categorieën cookies worden toegepast:

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken. Deze cookies mogen wij plaatsen zonder dat u hier toestemming voor geeft.

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont. Voor het plaatsen van deze cookies wordt om uw toestemming gevraagd.

Statistische cookies helpen eigenaren van websites te begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door gegevens te verzamelen en te rapporteren. Voor het plaatsen van deze cookies wordt om uw toestemming gevraagd.

Marketing cookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Ook hiervoor wordt uw toestemming gevraagd.

Op onze websites kunnen ook buttons worden opgenomen om webpagina's te promoten ("liken") of te delen op sociale netwerken zoals Facebook. Deze buttons werken door middel van codering, die van de betreffende sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codering worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Voor meer informatie over wat sociale netwerken met uw (persoons)gegevens doen en die zij via cookies verwerken, verwijzen wij naar de privacyverklaringen van de betreffende sociale netwerken (welke regelmatig kunnen wijzigen).

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een pop-up met uitleg over cookies. Zodra u op 'toestaan' klikt, geeft u toestemming voor het gebruik van de cookiecategorieën die u in de cookiemelding hebt geselecteerd, zoals nader omschreven in deze Privacy- en cookieverklaring.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, houd er dan wel rekening mee dat onze website mogelijk niet meer optimaal werkt. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de 'help-functie' van uw browser.

U kunt uw cookievoorkeuren op ieder moment wijzigen of uw toestemming intrekken via de link 'Cookies' of 'Cookievoorkeuren' onderaan onze website.



9. Uitoefening van rechten

Op grond van de AVG heeft u een aantal wettelijke rechten die u kunt uitoefenen:

Recht op informatie en inzage: U kunt inzage vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;

Recht op rectificatie: Als u meent dat we onjuiste persoonsgegevens van u verwerken, dan kunt u verzoeken deze te laten corrigeren;

Recht op vergetelheid: U kunt ons verzoeken om persoonsgegevens die wij van u verwerken te verwijderen;

Recht op beperking: U kunt de verwerking van uw persoonsgegevens laten beperken als u meent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken;

Recht op bezwaar: Indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens dan zullen wij die verwerking zo snel mogelijk beëindigen;

Recht op overdraagbaarheid: U kunt ons verzoeken om persoonsgegevens, voor zover technisch mogelijk, rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie;

Intrekken toestemming: Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u die toestemming intrekken.

Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen. Het kan ook zijn dat we voor andere doeleinden, bijvoorbeeld voor onze administratie of wettelijke plichten, bepaalde gegevens wel moeten blijven verwerken. In dat geval zullen wij u uitleggen waarom wij niet kunnen tegemoetkomen aan uw verzoek.

Ten aanzien van verwijdering van persoonsgegevens geldt dat wij hieraan zullen voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben dat zwaarder weegt dan uw privacybelang om de persoonsgegevens niet te verwijderen. Als wij de persoonsgegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de persoonsgegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen.

U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een e-mail te sturen, voorzien van uw naam en contactgegevens via privacy@batenburg.nl. Om te voorkomen dat wij informatie aan een verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te kunnen verifiëren. U krijgt antwoord binnen een maand na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijvoorbeeld wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Indien sprake is van een dergelijke verlenging zullen wij u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren.



10. Beveiliging

Batenburg Techniek neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onbedoeld verlies, vernietiging, wijziging, beschadiging of openbaarmaking. Daarbij houden wij rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking.

Als er ondanks de beveiligingsmaatregelen toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, dan zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. In dat geval informeren wij u ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en/of herhaling in de toekomst te voorkomen.

11. Gebruik van AI-chatbot

Batenburg Techniek kan in haar dienstverlening gebruikmaken van een AI-gestuurde chatbot. Deze chatbot helpt bij het beantwoorden van veelgestelde vragen, het verstrekken van informatie en/of het doorverwijzen naar de juiste afdeling of medewerker. De chatbot maakt gebruik van kunstmatige intelligentie om berichten te begrijpen en passende antwoorden te genereren. Batenburg Techniek neemt met behulp van de chatbot geen geautomatiseerde beslissingen die rechtsgevolgen hebben of de gebruiker anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Bij complexe vragen of op verzoek kan een gesprek worden overgedragen aan een menselijke medewerker.

Indien u vragen heeft over het functioneren van de AI-chatbot en de wijze waarop gegevens binnen deze chatbot worden verwerkt, kunt u contact opnemen met privacy@batenburg.nl.

12. Links naar websites van derden

Onze websites, applicaties en onlineservices kunnen verwijzingen naar websites van derden of plug-ins (applicaties) van derden bevatten. Deze Privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op de websites of applicaties van derden. Batenburg Techniek is niet verantwoordelijk voor deze websites of applicaties van derden of de verwerking van persoonsgegevens via deze websites of applicaties.

13. Contact en klachten

Voor vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via privacy@batenburg.nl.

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u zich niet kunnen verenigen met de wijze waarop Batenburg Techniek uw klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens heeft afgehandeld, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke toezichthouder voor de bescherming van persoonsgegevens, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



14. Wijzigingen

Batenburg Techniek behoudt zich het recht voor om deze Privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De meest recente versie van deze Privacy- en cookieverklaring zal steeds op de website www.batenburg.nl worden geplaatst. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die een of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, zullen wij ons inspannen om deze betrokkenen rechtstreeks te informeren.

*Deze Privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast in **oktober 2026**.*